

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

社会医療法人愛育会福田病院（以下「当院」という。）は、患者様の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報保護法および関連法令を遵守するとともに、医療機関としての社会的責任に基づき、個人情報の適切な取得・利用・管理・保護に努めます。

本方針は、当院における「医療行為・個人情報・研究利用等に関する包括同意」（以下「包括同意」という。）の内容と一体的に運用されるものとします。

なお、皆さまの個人情報は次の「当院の個人情報の取扱い（以下「個人情報の取扱い」という。）に基づき利用・提供させていただきます。これらの利用・提供にご同意いただけない場合は、お手数ですが下記の患者相談窓口にご連絡ください。

当院の個人情報の取扱い

1. 個人情報の範囲

当院が取り扱う個人情報には、以下を含みます。

- 基本情報
氏名、生年月日、住所、連絡先、保険情報等
 - 医療情報
診療記録、検査結果、画像、看護記録、分娩記録等
 - 同意・説明関連情報
同意書、説明内容、相談記録等
 - 映像・音声情報
院内撮影画像、防犯カメラ映像、音声記録等
- その他、特定の個人を識別できる情報

2. 個人情報の取得

- 当院は、適正かつ公正な以下の手段により個人情報を取得します。
- 診療申込書、問診票、同意書
- 診療情報提供書
- 診療、検査、看護、分娩等の医療行為
- 電話、メール、Web 予約

- 防犯・安全管理のための映像記録

3. 個人情報利用の目的

当院は、以下の目的の範囲で個人情報を利用します。

- (1) 診療・医療提供
 - ・診療、検査、看護、手術、分娩、輸血等の医療行為
 - ・医療機関、薬局、検査機関との連携
 - ・家族等への説明（本人の同意または医療上必要と判断される場合）
- (2) 医療保険事務・会計
 - ・保険請求、会計処理
- (3) 医療安全・質の向上
 - ・医療安全対策
 - ・院内教育、研修
 - ・医療の質の評価・改善
- (4) 研究・学術活動
 - ・学会発表、論文、統計解析
 - ※研究・学術活動で利用する場合は、原則として匿名化を行い、必要に応じて倫理審査を経た上で実施します。
- (5) 病院運営
 - ・医療サービスの改善
 - ・患者サービス向上
- (6) 広報・診療案内
 - ・当院の広報活動、診療案内
 - ※写真・動画の利用は、原則として本人の同意を得た場合に限ります。
- (7) 法令等に基づく対応
 - ・法令、行政機関等からの要請への対応

4. 包括同意の意義と範囲

当院では、安全で適切な医療を提供するため、診療および病院運営に必要な範囲で個人情報を利用することについて、患者様に包括的な同意（包括同意）をお願いしています。

包括同意は、通常の診療および医療提供に不可欠な事項を対象とし、患者様の生命・健康の保護および医療の質の確保を目的とするものです。

5. 生命・健康の保護に関する例外（緊急医療・輸血）

当院は、生命または身体の保護のために緊急の必要があると判断した場合には、患者様の同意の有無にかかわらず、必要な範囲で個人情報を利用することがあります。

また、当院は、生命・健康の維持のために医学的に必要と判断した場合には、患者様の同意が得られない場合でも、緊急輸血を含む必要な輸血を行うことがあります。

6. 第三者提供

当院は、以下の場合を除き、患者様の個人情報を第三者に提供しません。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 生命・身体の保護のため緊急性がある場合
4. 患者様に安全で適切な医療を提供するために、他の医療機関、薬局、検査機関、行政機関、介護・福祉機関等と、診療に必要な範囲で情報を共有する場合

7. 院内撮影・SNS 発信（包括同意との連動規定）

当院では、院内における写真・動画撮影について、以下の方針を定めます。

1. 医療行為や診療の妨げとなる撮影行為は禁止します。
2. 家族以外の第三者、他の患者様、職員が映り込まないように厳守してください。
3. 妊婦健診時の患者様本人の超音波画像の撮影は、原則として許可します。
4. 本方針に違反した場合、撮影・投稿の中止、データの削除等を求めることがあります。

8. 安全管理措置

当院は、個人情報保護のため、以下の措置を講じます。

- 電子カルテ等へのアクセス制限

- 職員への守秘義務教育
- 個人情報管理責任者の設置
- 情報セキュリティ対策

9. 包括同意の拒否・撤回

(1) 包括同意の原則

当院における包括同意は、安全で適切な医療を提供するために必要不可欠なものです。

そのため、包括同意の全部を拒否または撤回することは、原則としてできません。

包括同意の全部について同意が得られない場合には、当院において適切な診療を行うことが困難となるため、診療内容の制限、診療継続の見直し、または他の医療機関への紹介等を行うことがあります。

(2) 包括同意の一部拒否・撤回（相談可能）

患者様は、包括同意の内容のうち、一部の事項については、拒否を申し出ることができます。また、お申し出については後から撤回することができます。ただし、お申し出の内容によっては、医療の安全が確保できない場合、適切な診療が実施できない場合、他の患者様や医療従事者の安全・権利を侵害するおそれがある場合、法令や医療倫理に反する場合には、当該申し出をお受けできないことがあります。

その場合、当院は、患者様に対し、提供可能な医療の範囲および診療継続の可否について説明します。

(3) 医療機関としての責務

当院における包括同意および本プライバシーポリシーは、患者様に対し安全で適切な医療を提供することを目的とするものです。

これらの同意が得られない場合には、医療機関としての責務を果たすことができないため、当院の判断により、診療内容の制限、診療継続の見直し、または他の医療機関への紹介等を行うことがあります。

10. 診療情報（診療録等）の開示および個人情報の取扱い

患者様ご本人から、当院が保有する診療情報（診療録、検査結果、画像情報等）について開示の請求があった場合には、関係法令および当院の定める手続きに基づき、適切に対応します。

また、患者様ご本人が死亡されている場合や、疾病その他の理由によりご本人が意思表示を

行うことができない場合には、法令に基づき、正当な権限を有するご家族または代理人からの請求についても、適切に対応します。

なお、診療録等の内容については、医療の専門性および診療の継続性の観点から、原則として訂正、削除、利用停止は行いません。ただし、記載内容に明らかな事実誤認がある場合には、法令および診療録管理に関する指針に基づき、適切に対応します。

さらに、法令に基づく行政機関からの照会、他の医療機関等から診療上必要と認められる情報提供の依頼、または裁判所等の公的機関から診療録の開示、提出、保全（診療録の保存・停止を含む）の要請があった場合には、関係法令に従い、速やかに適切な対応を行います。

11. 方針の改定

本方針は、法令改正や運用の見直し等により、予告なく変更されることがあります。

12. お問い合わせ窓口

〒860-0004 熊本市中央区新町 2-2-6

社会医療法人愛育会福田病院

患者相談窓口

電話：096-322-5116

FAX：096-322-3968

E-mail：yuukari@fukuda-hp.or.jp

制定日 2026年3月7日